

Algemene voorwaarden zonnepanelen

Waar u recht op heeft en wat wij van u
verwachten



Inhoud

Algemene voorwaarden zonnepanelen.....	1
Inleiding	2
Artikel 1. De overeenkomst.....	3
1.1 Greenchoice bepaalt samen met Poort6 hoe de zonnepanelen op het dak komen	3
1.2 De zonnepanelen en de infrastructuur die erbij hoort zijn eigendom van Poort6	3
1.3 U betaalt na 1 jaar een bedrag van € 1,45 voor ieder paneel per maand	3
1.4 Deze overeenkomst en de maandelijkse betalingsverplichting eindigt na 25 jaar	3
1.5 Greenchoice brengt de PV-installatie zo aan dat deze makkelijk weg te halen is	3
1.6 Poort6 mag altijd, zonder opgaaf van redenen, de PV-installatie weghalen.....	3
Artikel 2. Plaatsing van de PV-installatie.....	3
2.1 Greenchoice stuurt u een afspraakverzoek via de mail voor de installatie	3
2.2 Zillig neemt contact met u op als de meterkast aangepast moet worden	4
2.3 De installateur sluit de PV-installatie aan op het elektriciteitsnet	4
2.4 Bij problemen kijken Poort6 en Greenchoice samen met u naar een oplossing	4
Artikel 3. Afspraken over monitoring en onderhoud	4
3.1 U bent verantwoordelijk om te controleren of de PV-installatie goed werkt.....	4
3.2 De opbrengst van de zonnepanelen kunt u controleren via een zon-opwekmeter	4
3.3 Greenchoice en Poort6 kunnen op afstand de zonnepanelen ook monitoren	4
3.4 Door schaduw krijgt u een lagere opbrengst van de zonnepanelen	4
3.5 U geeft Poort6 en de installateur altijd toegang tot uw woning	5
3.6 De zonnepanelen hoeven niet periodiek of preventief te worden onderhouden	5
Artikel 4. Andere voorwaarden	5
4.1 Voor de werving heeft Poort6 uw persoonsgegevens gegeven aan Greenchoice	5
4.2 U machtigt Greenchoice om de installatie aan te melden bij de netbeheerder	5
4.3 Mogelijk wordt de salderingsregeling afgebouwd.....	5
4.4 Poort6 is alleen aansprakelijk als het gevolg van opzet of grove schuld van Poort6.....	5

Inleiding

Deze algemene voorwaarden gaan over de zonnepanelen-installatie en het gebruik van uw nieuwe zonnepanelen (PV-installatie). Hierin leest u welke rechten en plichten horen bij de plaatsing en het gebruik van de zonnepanelen. Zo weet u precies wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten

Artikel 1. De overeenkomst

1.1 Greenchoice bepaalt samen met Poort6 hoe de zonnepanelen op het dak komen

Hierbij gaan we zoveel mogelijk uit van 1 nette rechthoek. De installateur geeft aan wat maximaal op het dak van het dak van uw woning past. En hoeveel zonnepanelen passen bij uw energiegebruik. Afhankelijk daarvan kunnen we 4, 5, 6, 7, 8, 9 of 10 zonnepanelen plaatsen.

1.2 De zonnepanelen en de infrastructuur die erbij hoort zijn eigendom van Poort6

U mag deze niet weghalen of aanpassen.

1.3 U betaalt na 1 jaar een bedrag van € 1,45 voor ieder paneel per maand

De betaling start de eerste hele maand precies 1 jaar na de installatiedatum. En betaalt u via de servicekosten van uw huur. De maandelijkse bijdrage blijft elk jaar hetzelfde en wordt dus niet verhoogd. Over deze vergoeding kunt u geen huurtoeslag krijgen.

1.4 Deze overeenkomst en de maandelijkse betalingsverplichting eindigt na 25 jaar

Of zoveel eerder als u uw huurovereenkomst opzegt.

1.5 Greenchoice brengt de PV-installatie zo aan dat deze makkelijk weg te halen is

Zodat de zonnepanelen en de hele installatie zonder beschadigingen van het dak af kunnen.

1.6 Poort6 mag altijd, zonder opgaaf van redenen, de PV-installatie weghalen

Bijvoorbeeld als Poort6 de woningen wil renoveren of onderhouden. Of als er veel betere panelen en installaties op de markt komen die Poort6 wil plaatsen. Op dat moment vervalt uw maandelijkse bijdrage.

Artikel 2. Plaatsing van de PV-installatie

2.1 Greenchoice stuurt u een afspraakverzoek via de mail voor de installatie

De installatie van de zonnepanelen en de installatie duurt een halve dag. Op de dag van de installatie zorgt u dat u thuis bent. Door onvoorziene omstandigheden kan de afspraak verzet worden. Bijvoorbeeld door het weer of door ziekte van de installateur. U krijgt dan een nieuw afspraakverzoek via de mail.

2.2 Zillig neemt contact met u op als de meterkast aangepast moet worden

Greenchoice plaatst een extra groep in uw meterkast voor de zonnepanelen. Om dit veilig te doen, moet uw meterkast voldoen aan alle normen. Voldoet uw meterkast niet aan deze normen? Dan maakt elektricien Zillig een afspraak met u om de meterkast aan te passen. Dit doet Zillig op kosten van Poort6. Heeft Zillig de aanpassingen gedaan? Dan kan Greenchoice de zonnepanelen bij u thuis installeren.

2.3 De installateur sluit de PV-installatie aan op het elektriciteitsnet

Hiervoor loopt er in ieder geval 1 elektriciteitskabel door uw huis. Van het dak, via de omvormer naar de meterkast. Deze kabelroute bestaat uit een witte slagvaste pijp die via het trappengat van uw woning naar beneden loopt. Deze kabelroute is afgesproken tussen Greenchoice en Poort6. En kan niet op uw verzoek gewijzigd worden.

2.4 Bij problemen kijken Poort6 en Greenchoice samen met u naar een oplossing

Bijvoorbeeld als tijdens de uitvoering blijkt dat (een deel van) de PV-installatie niet geïnstalleerd kan worden.

Artikel 3. Afspraken over monitoring en onderhoud

3.1 U bent verantwoordelijk om te controleren of de PV-installatie goed werkt

Merkt u dat de installatie het niet goed doet? Dan bent u verplicht om dit te melden bij Greenchoice. U bent zelf verantwoordelijk om maandelijks in de meterkast te controleren of de PV-schakelaar aanstaat.

3.2 De opbrengst van de zonnepanelen kunt u controleren via een zon-opwekmeter

De zon-opwekmeter is een speciale meter die Greenchoice installeert in uw meterkast of op zolder. Zo monitort u veilig en makkelijk uw zonnestroom. Deze meter werkt met een zogenaamde GPRS-verbinding. Dit betekent dat er geen internet nodig is om data uit te kunnen lezen. En er geen kosten voor u aan verbonden zijn.

3.3 Greenchoice en Poort6 kunnen op afstand de zonnepanelen ook monitoren

Dit gebeurt zolang als Poort6 het nodig vindt. En doen we om te zien of alle PV-installaties goed (blijven) werken. Poort6 kan altijd besluiten om te stoppen met de monitoring op afstand.

3.4 Door schaduw krijgt u een lagere opbrengst van de zonnepanelen

Vooraf hebben we een berekening gemaakt wat de zonnepanelen opbrengen. Daarbij houden we rekening met factoren die we nu zien, zoals bomen en gevels. We kunnen alleen geen rekening houden met factoren in de toekomst. Bijvoorbeeld door de komst of de groei van bomen of andere externe factoren. Daarnaast kunnen de zonnepanelen minder op gaan brengen als deze ouder worden. Wij gaan ervan uit dat u zich hiervan bewust bent.

3.5 U geeft Poort6 en de installateur altijd toegang tot uw woning

Bijvoorbeeld voor noodzakelijk onderhoud aan de installatie. Natuurlijk kondigen we dit altijd eerst bij u aan.

3.6 De zonnepanelen hoeven niet periodiek of preventief te worden onderhouden

Zelf mag u de zonnepanelen of de installatie niet onderhouden of reinigen. Merkt u dat de zonnepanelen niet goed werken? Dan laat u dit weten aan Greenchoice. Poort6 stelt dan samen met Greenchoice een onderzoek in naar de oorzaak. Komt uit dit onderzoek dat er onderhoud nodig is? Dan laat Poort6 de zonnepanelen of de installatie onderhouden, herstellen of (onderdelen) vervangen.

Artikel 4. Andere voorwaarden

4.1 Voor de werving heeft Poort6 uw persoonsgegevens gegeven aan Greenchoice

Dit zijn uw naam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze gegevens worden alleen gebruikt door Greenchoice voor de werving. Dit heeft Poort6 met Greenchoice vastgelegd in een overeenkomst volgens de AVG-wet.

4.2 U machtigt Greenchoice om de installatie aan te melden bij de netbeheerder

En om bij de netbeheerder na te vragen of u een nieuwe meter nodig heeft. En zo ja, wat ervoor nodig is om dit te realiseren.

4.3 Mogelijk wordt de salderingsregeling afgebouwd

Daardoor kan uw huidige kostenvoordeel afnemen. Meer hierover leest u op samenduurzaam.nu/salderenenterugleveren.

4.4 Poort6 is alleen aansprakelijk als het gevolg van opzet of grove schuld van Poort6

Bijvoorbeeld als er schade ontstaat door Poort6 tijdens de installatie.